

Praktijkfolder Huisartsenpraktijk Van Houten

Regel online uw zorg

Via ons patiënten portaal MijnGezondheid.net kunt u 24 uur per dag uw zorg online regelen:

- afspraak maken met de assistente of praktijkondersteuner
- uw vraag stellen aan de huisarts door middel van een E-consult
- de uitslag van uw onderzoek inzien
- uw medisch dossier inzien

Spoedgevallen / EHBO

Bij **SPOED: 078 - 6815061**

Het spoednummer dient gebruikt te worden indien er **acute** medische hulp nodig is en er niet snel gehoor is op het “gewone” nummer: 078-6812395.

Bel **112** bij een levensbedreigende situatie!

EHBO

Voor eerste hulp (open wonden, kneuzingen, verbrandingen etc.) kunt u tijdens openingstijden altijd direct terecht.

Als u van tevoren belt of laat bellen, houdt de huisarts rekening met uw komst.

Openingstijden

De praktijk is maandag t/m vrijdag open van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Onze assistente is telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur. Buiten deze tijden staat het antwoordapparaat aan.

In geval van spoed tijdens openingstijden kunt u ons bellen op spoednummer: 078-6815061.

Buiten kantoor tijden neemt de Regionale Huisartsenpost Drechtsteden waar. Zie [Avond-
nacht- en weekenddienst](#)

Spreekuren

Voor alle spreekuren moet een afspraak worden gemaakt. Afspraken kunnen telefonisch gemaakt worden tussen 8.00 uur en 11.30 uur bij de assistente op nummer 078 6812395.

Spreekuur huisartsen

Indien u een afspraak maakt voor het spreekuur van de huisarts zal de assistente u vragen wat de reden is van uw komst. Hiermee kunnen we dan rekening houden met de planning van het spreekuur. Indien u dit niet wenst, hoeft u de reden niet op te geven. Heeft u een voorkeur voor één van de huisartsen meldt u dit dan aan de assistente.

Een afspraak duurt 10 minuten en geldt in principe voor één patiënt en voor één klacht. Heeft u langer nodig, dan kan dat in overleg met de assistente. Komt u met meerdere personen maakt u dan ook meerdere afspraken. Wij vragen u als u verhinderd bent voor een afspraak ons dit tijdig mee te delen. Zegt u een afspraak niet af, dan kan dat betekenen dat een consult toch wordt berekend.

Voor kleine verrichtingen zoals injecties, oren uitspuiten, uitstrijkjes etc. verzoeken wij u vriendelijk om dit bij het maken van de afspraak te melden, zodat de juiste kamer, hulpverlener en tijd gepland kan worden.

Spreekuur assistente

U kunt terecht bij onze doktersassistente en praktijkondersteuner somatiek voor bloeddrukcontroles en kleine verrichtingen zoals injecties, oren uitspuiten en wratten aanstippen. Let op: Indien het een wrat op hand of voet betreft, kunt u direct een afspraak bij de assistente maken voor dit spreekuur. Bevindt de wrat zich op een andere plaats dan is eerst een consult bij de huisarts vereist.

Spreekuur praktijkondersteuner-chronische ziekten (POH-Somatiek)

Onze praktijkondersteuner Hennie houdt spreekuren voor de controles voor patiënten met:
Suikerziekte(DM)
Hart-en vaatziekten(CVRM)
Chronische bronchitis(COPD)
Ouderenzorg

Spreekuur praktijkondersteuner-geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ)

Onze praktijkondersteuner/psychologe Milou houdt spreekuren voor al uw geestelijke klachten.

Visites

Aanvragen voor huisbezoek zijn mogelijk vóór 10.00 uur. De arts zal u diezelfde dag dan nog bezoeken.

Visites kunnen aangevraagd worden voor patiënten die niet in staat zijn om naar de praktijk te komen. Probeer u toch zoveel mogelijk naar de praktijk te komen omdat meer onderzoek daar mogelijk is.

Wilt u er rekening mee houden dat wij u na een ziekenhuisopname of nare diagnose niet automatisch opzoeken. Verward u dat alstublieft niet met gebrek aan interesse maar het heeft alles te maken met de steeds verder opgelopen werkdruk en taken voor de huisartspraktijk.

Als u prijs stelt op contact of een bezoek van ons na een voor u ingrijpende gebeurtenis wilt u dat dan aangeven bij onze assistente? Dank u voor uw begrip!

Herhaalrecepten

U kunt telefonisch een herhaalrecept aanvragen vóór 11.00 uur. De volgende dag, na 16.00 uur, kunt u het medicijn afhalen bij uw apotheek. Belt u bij voorkeur met de verpakking van uw medicijnen bij de hand.

U kunt ook gebruik maken van de herhaalmodule van uw apotheek:

Voor apotheek De Zeester: [De Zeester](#)

Voor apotheek Nilling: [Nilling](#)

Voor apotheek Crezee: [Crezee](#)

Uitslagen

Voor uitslagen kunt u met de praktijk bellen tussen 08.00 en 11.30 uur en 12.30 en 15.00 uur.

Indien verdere toelichting/uitleg nodig is, zal de assistente uw telefoonnummer noteren en zal de huisarts u zelf terugbellen of de assistente na overleg met de huisarts.

Avond-,nacht- en weekenddienst

De **Huisartsenpost** neemt waar tussen 17.00 uur en 8.00 uur op werkdagen en de gehele weekenden en feestdagen.

Let op: u kunt alleen bij de huisartsenpost terecht als u een afspraak heeft.

Kijk voor u belt op de [website](#) van de Huisartsenpost.

Telefoonnummer: **078 – 2020020**

De Huisartsenpost bevindt zich naast de Eerste Hulp van het Albert Schweitzer Ziekenhuis, locatie Dordwijk, Albert Schweitzerplaats 25, te Dordrecht.

Waarneming

In geval van calamiteiten en/of ziekte nemen de andere huisartsen ook waar.

De waarnemend huisartsengroep omvat de volgende huisartsen:

R. Hage

Tromplaan 49 A
6817668 (spoed: 6820176)

N. Demir

Willem de Zwijgerstraat 136
6849700 (spoed: 6849703)

S. Ghantous

Avelingen 30
6812723 (spoed: 6820934)

J. Keuning/J. Okma

Willem de Zwijgerstraat 134
6813333 (spoed: optie 1)

M. Poley

Avelingen 30
2001191 (spoed: optie 1)

N.G.J. Schouten/H.C. Versteeg

Tromplaan 49 P
6812050 (spoed: 6817491)



Onze praktijk is NHG-geaccrediteerd.

Onze praktijk maakt onderdeel uit van:

[Gezondheidscentrum de Zeester](#)

Praktijkfolder website versie 21-11-2022